



CATALOGUE FORMATIONS

Juin - 2023



*La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION*

Sommaire

01 [Qui sommes-nous ?](#)

04 [Notre pédagogie](#)

02 [Qui formons-nous ?](#)

05 [Fiche catalogue
& programme](#)

03 [Nos parcours de
formations](#)

06 [Contact](#)



Qui sommes-nous ?



Galitt

Leader européen des paiements



+30

Années
d'expérience



+200

Clients
actifs



3

Activités
Consulting
Projects & Services
Platforms



+300

Experts du
paiement
dont +250 consultants

L'équipe Consulting —

- **Eclairer** sur les dernières innovations techniques et évolutions réglementaires des paiements et leurs conséquences
- **Concevoir** de nouveaux services, **préciser** une offre et construire un business plan
- **Etudier** la faisabilité d'un projet, **rechercher** les optimisations de coûts et de délais
- **Donner** les éléments essentiels pour **asseoir** une stratégie dans les moyens de paiement



L'offre de Veille

Galitt met en œuvre des dispositifs de veille sur mesure pour éclairer l'actualité



La Galitt Academy

L'école de référence du paiement



L'offre Bluebox

Une cellule ad hoc d'étude et d'expertise pour résoudre tous les aspects d'une problématique

Galitt Academy

Un organisme de formation reconnu et référencé,
certifié Qualiopi

20

Formateurs

21

Formations

578

Stagiaires
formés en 2022

91,2%

de stagiaires
satisfaits



Des formations

- Inter-entreprises
- Intra-entreprise

Des programmes

- Sur catalogue
- Sur mesure

Des sessions

- En présentiel
- A distance (en classe virtuelle)

Une animation

- En français ou en anglais
- En France ou à l'étranger

La qualité

- Nos formateurs sont des consultants et des experts reconnus dans leurs domaines
- Nos séminaires sont limités à 10 participants, que ce soit en présentiel ou à distance, pour favoriser les échanges entre participants et avec le formateur

L'accompagnement

- Galitt Academy dispose d'une équipe de 3 personnes dédiées à la construction de votre projet
- Des conseils vous sont dispensés en amont pour qualifier votre besoin de formation et vous orienter vers le bon programme

La personnalisation

- Galitt Academy vous permet de construire des parcours sur mesure et vous offre de la flexibilité dans la planification et dans le contenu de vos sessions

La satisfaction

- Nos clients évaluent très positivement nos formations et les recommandent massivement

Qui

formons-nous ?

Notre public

Les opérationnels **du paiement** —

- Qu'il s'agisse de profils techniques, marketing ou stratégiques, nous formons les collaborateurs des équipes monétiques ou paiements

Les collaborateurs **des métiers** —

- Galitt Academy forme également tous types de profils amenés à travailler sur des projets relatifs aux paiements ou désireux de comprendre l'évolution du secteur

Accessibilité

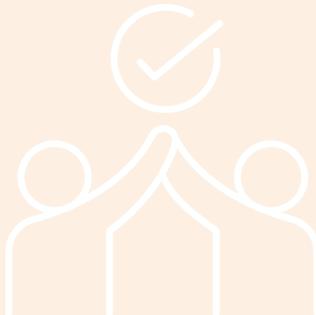
- La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Notre organisme a pour volonté de donner à tous les mêmes chances d'accéder aux formations. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation ; et pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.
- Pour toutes questions, merci de nous contacter par mail ou téléphone avant le début de la formation.



Quelques-unes de nos références

Banques & Industries

- Etablissements financiers
- Systèmes de paiement
- Organisations interbancaires
- Industriels cartes et terminaux
- Retailers
- Pétroliers
- Constructeurs
- Opérateurs Télécoms
- Transporteurs
- Fintech



Nos parcours de formation

Nos parcours de formation sur les paiements

Fondamen- -faux	Introduction aux paiements (1j)			
	Découvrir le secteur bancaire et son environnement (1j)			
Approfondissement	Instruments de paiement		Innovations	
	Maitriser le fonctionnement des Paiements par carte (2j)	Maitriser le fonctionnement des virements et prélèvements (1j)	Blockchain & Cryptomonnaies (1,5j)	Innovations dans le paiement (1,5j)
	Marché des cartes en Europe (1j)	Maitriser le virement instantané (1j)	Enjeux du paiement e-commerce (0,5j)	Comprendre les paiements BtoB (1j)
		Comprendre le SEPA Request-to-Pay (0,5j)		
Technologie	Comprendre la monétique commerçant (2j)	Comprendre EMV (1j)	Comprendre nexo (1j)	KaNest® (2j)
		Spécifications EMV (2j)	Spécifications nexo (1j)	
	Confiance & sécurité	Identification & authentification pour le paiement (1j)	Lutte contre la fraude dans le paiement (1j)	

Nos formateurs

FONDAMENTAUX



Philippe THERY

Découverte du monde bancaire
Maîtriser le fonctionnement des
Paiements par carte



Philippe COIFFARD

Maîtriser le virement
instantané



Pierre SENEJOUX

Introduction aux moyens de paiement
Maîtriser le fonctionnement des
Paiements par carte



**Emmanuel
CARON**

Marché des
cartes en
Europe



Charlotte CANO

Maîtriser le
fonctionnement des
Paiements par carte



**Guillaume DE
LONGEAUX**

Maîtriser le virements
et prélèvements

Nos formateurs

INNOVATIONS



Guillaume YRIBARREN

Décrypter les évolutions et innovations dans le paiement
Comprendre les enjeux de l'e-commerce



Jerome AJDENBAUM

Comprendre la Blockchain et les Cryptomonnaies



Patrick FONTANELLAZ

Décrypter les évolutions et innovations dans le paiement
Comprendre les enjeux de l'e-commerce



Nathalie LAUNAY

Identité numérique



Aghiles ADJAZ

Décrypter les évolutions et innovations dans le paiement
Comprendre les enjeux de l'e-commerce

Nos formateurs

SECURITE



Pierre PUGHON

Lutte contre la
Fraude



Patrick BISSON

Standards PCI



Leonnel NYAM

Standards PCI



Germain SAFARI SAHAHA

Standards PCI

Nos formateurs

TECHNOLOGIES



David Hoarau

Comprendre Nexo
Spécifications Nexo



Christian DEMEER

Comprendre EMV



Erwan NOEL

Spécifications EMV



Arnaud BREGEON

Spécifications EMV

Nos formateurs

PLATFORMS



Isidro CLARO MARINHO

KaNest



Khartika KANDIAH

KaNest



Nicolas REDON

KaNest

Nos formateurs

	INTITULE	NOM	PRENOM
FONDAMENTAUX	Monétique bancaire	CANO	Charlotte
	Monétique bancaire / EPI	CARON	Emmanuel
	Instant payment	COIFFARD	Philippe
	Fondamentaux du paiement / EPI	DE LONGEAUX	Guillaume
	Monétique commerçant	DOMEC	Nadia
	E-COMMERCE	MEGRAT	Grégoire
	Monétique bancaire	PAOLI	Bruno
	Monétique bancaire	SENEJOUX	Pierre
	MARKET	SPOERRY	Christophe
	Monétique bancaire / EPI	THERY	Philippe
INNOVATION	Blockchain & Cryptomonnaie	AJDENBAUM	Jérôme
	Paiements innovants	ADJAZ	Aghiles
	Paiements innovants	FONTANELLAZ	Patrick
	Identification & authentification	LAUNAY	Nathalie
	Paiements innovants	YRIBARREN	Guillaume
SECURITE	Standards PCI	BISSON	Patrick
	Standards PCI	NYAM	Leonel
	Lutte contre la fraude	POUGHON	Pierre
	Standards PCI	SAFARI SAHAHA	Germain
TECHNOLOGIES	Spécifications EMV	BREGEON	Arnaud
	Comprendre EMV	DEMEER	Christian
	Nexo	HOARAU	David
	Spécifications EMV	NOEL	Erwan
PLATEFORME	KANEST	CLARO MARINHO	Isidro
	KANEST	KANDIAH	Karthika
	KANEST	REDON	Nicolas

Prix de nos formations

LES FONDAMENTAUX	DURÉE	PRIX (HT)
Introduction aux paiements	1 J	1 740 €
Découvrir le secteur bancaire et son environnement	1 J	1 740 €
APPROFONDISSEMENT - LES INSTRUMENTS	DURÉE	PRIX (HT)
Maîtriser le fonctionnement des paiements par carte	2 J	2 040 €
Le marché des cartes en Europe et son cadre légal	1 J	1 740 €
Maîtriser le fonctionnement des virements et prélèvements et leur cadre légal	1 J	1 740 €
Maîtriser le virement instantané	1 J	1 740 €
Comprendre le SEPA Request to Pay	0,5 J	890 €
APPROFONDISSEMENT - LES INNOVATIONS	DURÉE	PRIX (HT)
Décrypter les évolutions et innovations dans le paiement	1,5 J	2 310 €
Comprendre la Blockchain et les Cryptomonnaies	1,5 J	2 310 €
Comprendre les paiements BtoB	1 J	1 740 €
Comprendre les enjeux de l'e-commerce	0,5 J	890 €
TECHNOLOGIES	DURÉE	PRIX (HT)
Comprendre EMV pour les paiements par carte	1 J	1 740 €
Comprendre nexo	1 J	2 130 €
Comprendre la monétique commerçant	2 J	2 310 €
Maîtriser les spécifications EMV pour les paiements par carte	2 J	2 310 €
Maîtriser les spécifications nexo	1 J	2 130 €
KaNest®	2 J	1 500 €
CONFIANCE ET SÉCURITÉ	DURÉE	PRIX (HT)
Identification et authentification pour le paiement	1 J	1 740 €
Lutte contre la fraude dans le paiement	1 J	1 740 €
Comprendre les standards PCI pour le paiement	1 J	1 740 €
Cryptographie	1 J	1 740 €



Notre pédagogie

Notre pédagogie

Des formations centrées sur notre cœur de métier : **le paiement**

- Galitt intervient sur toute la chaîne de valeur du paiement et ses formateurs sont tous consultants, avec une expérience du terrain

Une pédagogie **adaptée** et **évolutive**

- Des formateurs qui bénéficient du cursus « Formation de formateur » au sein de l'Academy Sopra Steria
- Des autodiagnostic, pour identifier ses connaissances et point d'amélioration avant chaque formation
- L'interaction au cœur de notre enseignement : nos sessions sont limitées à 10 participants pour permettre ces échanges
- Une mise en pratique pour favoriser l'ancrage des connaissances par différents moyens :
 - Décryptage de cas pratiques
 - Quizz à la fin de chaque chapitre
 - Jeux de rôle pour les thématiques qui le permettent

Une offre de formation construite autour d'une logique de **parcours** pour accompagner les collaborateurs

- prise en charge de nouvelles fonctions
- maintien d'un haut niveau de compétences
- mise à niveau sur les dernières innovations ou sur les spécificités techniques



Modalités d'accès

S'INSCRIRE EN LIGNE

- Retrouvez toutes nos formations et le calendrier de nos sessions sur notre site Internet
- Demandez un devis en ligne
- Choisissez la date qui vous convient et inscrivez-vous à une session en nous envoyant un mail
- Posez une question à Sam, notre chatbot



BENEFICIER DE NOS CONSEILS

- Nous pouvons vous accompagner dans vos choix :
 - Se former à distance ou en présentiel
 - Recueillir vos besoins en intra-entreprise
 - Élaborer un programme sur mesure
 - Obtenir plus de détails sur nos programmes
 - Vérifier les disponibilités des sessions et réserver vos places



NOUS PARLER

- Pour toute question relative à votre projet de formation, contactez-nous :

formation@galitt.com





Fiche
catalogue &
programme

Introduction aux paiements

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes de fonctionnement des différents moyens de paiement et les comparer
- Disposer d'une vision comparée des schémas de traitement
- Appréhender les différents types de fraude
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'interagir avec des personnes qui travaillent sur ces différents moyens de paiement

Points forts

- Cartographie complète des moyens de paiement fiduciaires et scripturaux
- Analyse comparative des principes et usages de chacun d'entre eux



PUBLIC : Toute personne souhaitant avoir un premier aperçu comparé des différents moyens de paiement



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Aucune connaissance particulière



PRIX : 1 740 € HT

Introduction aux paiements

Programme

Les usages de paiement

Les moyens de paiement

- Espèces
 - Chèque
 - Carte bancaire
 - Virement
 - Prélèvement
 - Les effets de commerce
 - Titres spéciaux de paiement
-

La fraude aux paiements

Les concepts de paiement de demain

Découvrir le secteur bancaire et son environnement

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Acquérir une vision globale du monde bancaire (acteurs, rôles, interdépendance, règles et obligations)
- Appréhender les dernières évolutions du secteur bancaire (Fintech, GAFA, BAT, Xpay, Retailer, Néo-banques)
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'interagir avec les institutions bancaires

Points forts

- Vision complète et transverse du monde bancaire
- Organisation de l'écosystème bancaire et des organismes régulateurs
- Actualisation permanente de la formation en fonction de l'évolution du monde bancaire (nouvelles réglementations, nouvelles activités, nouveaux acteurs)



PUBLIC : Personnes en lien avec des intervenants du monde bancaire ou nouveaux collaborateurs dans les banques



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Aucune connaissance particulière



PRIX : 1 740 € HT

Découvrir le secteur bancaire et son environnement

Programme

La banque et ses fonctions

- Les différentes activités d'une banque
- L'évaluation de la performance des banques (PNB, Résultat d'Exploitation)

Les différents types d'Établissements bancaires et de paiement

- Les acteurs : profil, rôle et articulation de la chaîne de valeurs
- Les services de paiement

L'organisation du système bancaire aux niveaux européen et français

- Les organes de supervision et de régulation
- Le rôle de chacun et l'impact pour les banques

Les règles : contraintes et obligations des acteurs bancaires

- Quelques données chiffrées
- Les types de fraudes et mesures de prévention associées
- La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme-KYC
- La protection des données : RGPD, PCIDSS

Maîtriser le fonctionnement des paiements par carte

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Acquérir une vision complète et transverse de la monétique
- Mettre en perspective les modèles de paiement 3 coins versus 4 coins
- Comprendre la chaîne de valeur et évaluer les impacts des évolutions réglementaires et technologiques
- Identifier les principales sources de fraude
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'intervenir directement sur des produits cartes

Points forts

- Vision transverse de l'écosystème
- Description des rôles, des fonctions et responsabilités des acteurs pour chacun des domaines émetteur, acquéreur et interbancaire
- Apport d'exemples pour illustrer les concepts
- Actualisation permanente basée sur les dernières évolutions



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



DURÉE :

- Présentiel : 2 journée (14h)
- Classe virtuelle : 5 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Aucune connaissance particulière



PRIX : 2 040 € HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Maîtriser le fonctionnement des paiements par carte

Introduction

Domaine Emetteur

- Principes généraux
 - Le porteur
 - La carte et les wallets
 - Les autorisations
 - Les litiges
 - La fraude
-

Domaine Acquéreur

- Principes généraux
 - Paiement : acceptation / acquisition
 - Gestion du risque et de la fraude
 - Retrait : acceptation / acquisition
-

Domaine interbancaire

- Principes généraux
 - Réseau d'autorisation
 - Compensation
 - Modèle économique & commissions
 - Impayés
 - SICB
-

Evolutions et nouvelles tendances

- Réglementation
- Nouvelles technologies

Le marché des cartes en Europe et son cadre légal

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'évolution des cartes de paiement à l'échelle européenne en incorporant les nouvelles normes en vigueur (DSP2 et SEPA)
- Identifier les points communs et divergences entre les marchés européens
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'intervenir directement sur des produits cartes

Points forts

- Apport de connaissances sur les systèmes domestiques européens
 - Identification des points communs et divergences entre les marchés européens
 - Actualisation permanente basée sur les dernières évolutions réglementaires SEPA
-



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h30)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



PRIX : 1 740 € HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Le marché des cartes en Europe et son cadre légal

Programme

Introduction

Les systèmes domestiques européens

- Principaux acteurs
 - Les différentes infrastructures
 - Évolutions et particularités des marchés
 - Evolution des schémas de paiement
-

L'évolutions des normes

- Cadre juridique et réglementaire de la DSP2
 - Normalisation européenne du SEPA
-

L'Open Banking

- Principes généraux
- Enjeux de l'Open Banking
- Nouvelles tendances du marché européen
- Opportunités du SEPA

Maîtriser le fonctionnement des virements et des prélèvements et leur cadre légal

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les flux SEPA actuels (virement SCT, prélèvements SDD, Paiement instantané), identifier les enjeux business et leurs règles de fonctionnement
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'intervenir directement sur des produits liés aux flux de paiement

Points forts

- Actualisation sur les règles, les normes et leurs enjeux
- Apport des retours d'expérience de consultants sur les tendances, réussites et contraintes
- Vision paneuropéenne des flux de paiement, que ce soit des fondamentaux ou des nouveaux parcours



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h30)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Connaissance minimale du secteur bancaire



PRIX : 1 740 € HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Maîtriser le fonctionnement des virements et des prélèvements et leur cadre légal

Programme

Introduction : buts et acteurs des paiements SEPA

Les flux de paiement SEPA actuels

- Virement SCT
- Prélèvements SDD core et B2B
- Annulations/rejets des flux SEPA (R-messages)
- Bases d'un message en SEPA XML ISO 20022

Le virement en temps réel et ses enjeux

- SCT Inst: l'Instant Payment (IP) en euros
- Cas d'usage clients
- Déploiements en Europe

RTP: vers de nouveaux services au-delà du paiement

La Seconde Directive sur les Services de Paiement (DSP2)

- Renforcement de la DSP
- Elargissement des modes d'exercice (initiateur de paiement, agrégateur de comptes), des moyens (APIs) et de la sécurité client (SCA)

L'infrastructure interbancaire

- Compensation: CSM (Clearing and Settlement Mechanism)
- Rôles de SWIFT
- Règlement interbancaire RTGS (Real-Time Gross Settlement)

Maîtriser le virement instantané

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Cerner les différents contours techniques et fonctionnels de l'Instant Payment
- Maîtriser l'impact et les opportunités du paiement instantané
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'intervenir directement sur des produits de virement instantané

Points forts

- Une vision opérationnelle/fonctionnelle du sujet
 - Des cas pratiques pour s'exercer
 - Actualisation permanente des cas d'usages
-



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés aux paiements



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Connaître les fondamentaux du fonctionnement des virements et prélèvements



PRIX : 1 740 € HT

Maîtriser le virement instantané

Programme

Introduction

- Pourquoi l'instant payment ?
- Une industrie des paiements en pleine mutation

Le contexte SEPA

- Principes, réglementation et normes
- Constat
- Cycle de vie SCT, SDD CORE, SDD B2B
- Bilan

Présentation de l'Instant Payment

- Principes de base
- Organisation et modélisation
- Contexte international
- Solutions Instant Payment
- Cycles de vie des paiements selon leur initiateur

L'Instant Payment au quotidien

- Appréciation des risques
- Animation
- Modélisation des flux
- L'InstantPayment versus les autres moyens de paiement

Couverture et modélisation de l'Instant Payment

- Cas d'usages
- Stratégie de déploiement
- Stratégie de tarification
- Impacts sur les flux de paiement

Comprendre le SEPA Request to Pay

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le SEPA Request to Pay et explorer la richesse de ses combinaisons
- L'appliquer aux enjeux business des principaux cas d'usage

Points forts

- Vision transverse de l'écosystème
 - Description des rôles, des fonctions et responsabilités des acteurs pour chacun des domaines émetteur, acquéreur et interbancaire
 - Apport d'exemples pour illustrer les concepts
 - Actualisation permanente basée sur les dernières évolutions
-



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



DURÉE :

- Présentiel : 0,5 jour (3h30)
- Classe virtuelle : 1 module de 3h30



PRÉREQUIS : Connaissance minimale du secteur bancaire



PRIX : 890€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Comprendre le SEPA Request to Pay

Programme

Introduction

- Rappel de la géographie et des acteurs SEPA

L'essentiel du schéma SEPA Request-to-Pay (SRTP)

- Une pratique déjà répandue dans le monde (quelques exemples)
- Une facilitation du virement
- Étapes du traitement, modalités, et annulation
- Bases d'un message en SEPA XML ISO 20022
- Devenir prestataire de RTP : le rôle de l'Homologation Body
- Vers une API d'échanges SRTP

Combiner les critères du SRTP pour une variété d'usages

- Couvrir 3 grands marchés : B2C, B2B et P2P,
- Valeurs ajoutées du RTP pour les offres : vers des revenus additionnels
- Focus sur le cas d'usage de la facture électronique
- Les atouts du RTP
- Le reste à faire EPC

Décrypter les évolutions et les innovations dans le paiement

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Décrypter les facteurs d'innovation dans le paiement et leur impact sur les parcours clients (paiements invisibles, instantanéité, finance contextuelle, personnalisation, etc.)
- Avoir un aperçu illustré des habitudes de paiements hors zone SEPA (Asie, Afrique, Amérique du Nord et Amérique latine)

Points forts

- Une remise en perspective des stratégies d'innovation par rapport au contexte géographique, réglementaire, technologique et économique
- Des formateurs ayant une connaissance approfondie des sujets techniques qui sous-tendent ces innovations et une vision internationale
- Des cas pratiques décryptés pour vous donner des clés de lecture sur leurs facteurs-clés de succès
- Une mise à jour trimestrielle des exemples abordés pour suivre le rythme de l'innovation dans les paiements



PUBLIC : Personnes connaissant déjà l'univers des paiements, intervenant sur des projets d'innovation



DURÉE :

- Présentiel : 1,5 jour (10h)
- Classe virtuelle : 4 modules de 2h30



PRÉREQUIS : connaître les fondamentaux DES moyens de paiement



PRIX : 2 310 € HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Les flux et EPI

- Zone SEPA: SCT et SDD
- L'Instant Payment en Europe et dans le monde
- La généralisation de la norme ISO 20022
- Les schémas internationaux et le projet de schéma européen (EPI)

La protection des données privées et l'identité numérique

- Les données de paiement (RGPD)
- Les étapes préalables au paiement (identification et KYC)
- Un cadre européen pour l'identité numérique (eIDAS)

La finance décentralisée et les crypto-monnaies

- La Blockchain et le Bitcoin
- Les initiatives monétaires privées, menaces et limites
- Stablecoins/NFT/DeFi/ Smart Contracts
- Les Monnaies Numériques de Banque Centrale et l'exemple du e-Yuan

Le bouleversement de l'écosystème bancaire

- DSP2: un accélérateur d'innovation (API et open banking)
- 3D Secure et authentification forte
- L'impact des technologies (cloud, IA / fraude)
- Les mécanismes cryptographiques et les menaces liées à l'informatique quantique

L'émission

- Les innovations sur les services clients (selfcare, freemium)
- La carte bancaire en perpétuelle évolution
- L'Internet of Things (IoT)

L'acquisition

- mPOS et Soft POS
- Les acteurs du commerce et de l'e-commerce
- Paiement invisible et commerce unifié
- Paiement fractionné
- Mobilité et paiement: le mobile ticketing

Le paiement mobile

- La technologie mobile (tokenisation et HCE)
- Des partenariats innovants
- Le paiement entre particuliers en France
- Le paiement par SMS (m-payment)
- Le paiement par QR Code

Comprendre la Blockchain et les cryptomonnaies

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la technologie blockchain et les monnaies numériques afin de mieux préparer l'impact qu'elle auront pour la finance centralisée traditionnelle
- Comprendre les aspects économiques, techniques, sociaux et sociétaux des crypto-monnaies
- Comprendre la différence entre les différentes approches : crypto-monnaies, stablecoins, MDBC et dimension politique essentielle
- Présenter les principes, risques et opportunités de la finance décentralisée (DeFi) et conclure sur le rôle joué par la blockchain et les crypto-monnaies dans le web3 et pour le Metaverse

Points forts

- Une formation conçue spécifiquement pour les acteurs de la finance traditionnelle.
- Une vue à 360° pour bien comprendre et maîtriser tous les aspects du sujets et une formation constamment tenue à jour pour tenir compte des développements très rapides du secteur
- Des exemples, sous forme de « travaux pratiques » pour ne pas perdre de vue les aspects concrets



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



DURÉE :

- Présentiel : 1,5 jour (10h30)
- Classe virtuelle : 3 modules de 3h30



PRÉREQUIS : Connaître les fondamentaux des moyens de paiement



PRIX : 2 310 € HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Comprendre la Blockchain et les cryptomonnaies

Programme

La guerre des cryptomonnaies

- Historique des cryptomonnaies
- Mise en place du cadre et des acteurs en jeu

Présentation détaillée de Bitcoin

- Explication détaillée de Bitcoin
- Son fonctionnement
- Le rôle de la blockchain
- Les « mineurs » et autres rôles

Questions et problèmes soulevés par Bitcoin

- Aspects économiques, juridiques, sociaux et sociétaux : de l'importance des choix effectués
- Aspects techniques : Quelles options s'offrent aux promoteurs des différentes monnaies ?

Les stablecoins

- Objectifs, principes de fonctionnements, principaux types de stablecoins
- Les succès de Tether et l'échec de Diem

Les monnaies numériques de banque centrale

- Motivations et objectifs
- Choix et options d'implémentation
- Etat actuel des principaux projets : Chine, Europe, Royaume-Uni, Etats Unis et quelques autres

La finance décentralisée

- Principes de décentralisation et gouvernance
- Champ d'application : dépôts, emprunts, change, dérivés, tokenisation et NFTs
- Risques et opportunités
- Présentation de quelques protocoles

Conclusion : de Bitcoin à la DeFi, au Web3 et au Metaverse

Comprendre les enjeux du paiement e-commerce

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Connaître l'usage et la répartition des différents moyens de paiement dans des contextes d'e-commerce
- Décrypter les enjeux économiques et de sécurité des paiements à distance
- Connaître le cadre réglementaire et les obligations et responsabilités de toutes les parties dans les transactions de paiements en e-commerce (impacts DSP2 et SCA)
- Comprendre le point de vue des e-commerçants, leurs attentes et leurs stratégies en matière de paiement

Points forts

- Une expertise complète en matière de paiements en ligne, couvrant les enjeux économiques, la sécurité et la réglementation
- Une connaissance pratique pour répondre aux attentes et stratégies des e-commerçants pour prendre des décisions éclairées dans un environnement en constante évolution
- Une formation constamment mise à jour pour refléter les dernières tendances et réglementation du secteur



PUBLIC : Cette formation s'adresse à des personnes travaillant sur des projets de paiement et souhaitant connaître le contexte et les spécificités du paiement en e-commerce



DURÉE :

- Présentiel : 0,5 jour (3h30)
- Classe virtuelle : 1 module de 3h30



PRÉREQUIS : Connaître les fondamentaux des moyens de paiement



PRIX : 890€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Comprendre les enjeux du paiement e-commerce

Programme

Introduction

- Vers l'omnicanalité
-

Rôles et acteurs

Enjeux économiques

- Checkout et conversion
 - Revenus : commissions commerçants
-

DSP2 et 3DS V2

- Rappel du SCA (Strong Customer Authentication)
 - Mise en place de la V2 de 3D-Secure
 - Parcours frictionless et exemptions DSP2
-

Optimisation des transactions

- Optimisation : commissions et conversion (modèle On us)
 - Optimisation avec du multi-acquéreurs
-

Nouveaux parcours de checkout

- Couvrir 3 grands marchés : B2C, B2B et P2P

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les besoins des différents types d'entreprises dans le contexte des paiements
- Connaître les services qui caractérisent les paiements B2B (et qui dépassent le cadre strict des paiements) et comprendre leur fonctionnement
- Appréhender les enjeux d'orchestration de ces services et les dynamiques d'écosystème qui en résultent
- Comprendre la dynamique de fond d'évolution de l'univers des paiements B2B et découvrir les principales tendances, technologies et innovations qui la caractérisent



PUBLIC : Cette formation s'adresse à des personnes travaillant sur des projets de paiement dans des contextes BtoB et souhaitant connaître leurs spécificités (réglementation, usages, business models, lien avec la facturation, etc.)



DURÉE :

- Présentiel : 1 jour (7h)
- Classe virtuelle : 2 modules de 3h30



PRÉREQUIS : Connaître les fondamentaux des moyens de paiement



PRIX : 1 740€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Introduction

- Contexte et définitions
- Ordres de grandeur et tendances
- Aperçu des réglementations concernées

Session 1 - les services « micro »

- Les services de paiement au sens strict
- Les services en amont ou en aval du paiement
- Les services en parallèle du paiement

Session 2 - les solutions « macro »

- Le commerce (« B2B trade ») traditionnel
- Le e-commerce, les places de marché (« marketplaces ») et l'omni-canal
- Les nouveaux paradigmes technologiques, économiques et sociétaux

Conclusion

- Les clés à retenir
- Perspectives
- Sources et bibliographie

Comprendre EMV pour les paiements par carte

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les missions, le périmètre d'intervention d'EMVCo et mesurer les répercussions sur les systèmes « Carte Bancaire »
- Mesurer les répercussions sur les systèmes CB

Points forts

- Approche fonctionnelle des spécifications techniques sur le contact et le sans contact
- Présentation des évolutions proposées par EMVCo : mobile, tokenisation, QR Code, SRC, 3-D Secure
- Vision globale d'EMV (France, Europe et international)



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés aux paiements et désireuses d'acquérir une compréhension globale d'EMV



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 2 modules de 3h30



PRÉREQUIS : Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



PRIX : 1 740€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Présentation générale

- Principes généraux
- Présentation d'EMVCo
- Concepts et périmètre

Les normes et spécifications d'application

- Normes référencées par EMV
- Standards EMV: contact, contactless, mobile, QR Code, Clickto Pay, 3DS, Tokenisation

Les impacts EMV

- Contexte français
- Impacts à l'international
- Les certifications : Level 1, Level 2, Level 3
- EMV dans le monde
- Migration en France
- Migration dans le reste dumonde

Synthèse et conclusion

- Les chiffres-clés
- Les contraintes du déploiement
- Les perspectives

Objectifs pédagogiques

- Acquérir une vision globale du standard nexo et évaluer l'opportunité d'utiliser ce standard

Points forts

- Mise en évidence didactique des fondamentaux des futurs standards
- Vision fonctionnelle de la spécification et de ses répercussions sur l'écosystème
- L'expertise de Galitt engagée dans EPAS, puis OSCar, et ce, dès l'origine
- Le large spectre de compétences de Galitt sur ces domaines



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés aux paiements et désireuses d'acquérir une compréhension globale sur la migration nexo



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 2 modules de 3h30



PRÉREQUIS : Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



PRIX : 2 130€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Présentation générale

- Contexte : systèmes européens d'acceptation, volumétrie, environnement réglementaire
- Objectifs et planning
- Gouvernance

Caractéristiques et services

- Nouveaux standards
- Fonctionnalités

Fonctions transverses

- Sécurité
- Paramétrage
- Certification
- Mise en œuvre

Mise en œuvre

- Comparaison nexo-ISvs CB5
- Impact sur les acteurs
- Planning
- Opportunités

Comprendre la monétique commerçant

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes filières d'acceptation de paiement du système CB sur le plan commercial, réglementaire, organisationnel, fonctionnel et technique

Points forts

- Présentation des différentes versions opérationnelles du MPE
- Présentation de différents contextes d'implémentation
- Actualisation permanente basée sur les dernières évolutions



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique et aux paiements commerçants



DURÉE :

- Présentiel : 2 journées (14h)
- Classe virtuelle : 5 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



PRIX : 2 310€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Systemes de paiement

- Principes généraux
- Le système CB en France
- Autres systèmes de paiement

Réglementation

- MPE 5.2 et bulletins associés
- MPES55
- MPE66

Agrément et certification

- Processus de certification
- Outils de test

Protocoles d'échange

- CB2A
- CB2A Fichier

Paiement de proximité

- Exemples d'applications
- PLBS
- Acceptation des titres-restaurant
- Exemples de services propres à la grande distribution
- Gestion du parc

Paiement sur automate

- Classification des automates
- Automates de location
- Automates de paiement sur autoroute (MPAA)
- Automate de parking (MPAP)
- Automate detransport- open payment (MPAT)

Vente à distance

- 3DS2.0

Évolutions

- Évolutions liées aux technologies (smartphone)
- nexo

Maîtriser les spécifications EMV pour les paiements par carte

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Appréhender la complexité d'EMV en complétant ses connaissances fonctionnelles, techniques et cryptographiques sur les spécifications EMV

Points forts

- Approche pédagogique adaptée à la complexité des projets
- Mise en situation à l'aide d'un cas pratique
- Présentation avec un didacticiel (visualisation d'image carte, paiement réel avec carte de test et lecteur)



PUBLIC : Equipes projets EMV dans le cadre de l'émission, de l'acceptation, de l'acquisition ou des back-offices associés



DURÉE :

- Présentiel : 2 journées (14h)
- Classe virtuelle : 5 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Avoir suivi le programme de la formation Comprendre EMV



PRIX : 2 310 € HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Maîtriser les spécifications EMV pour les paiements par carte

Introduction

- Principes généraux
- EMV, un standard technologique mondial
- Le sans contact

Les spécifications de la cartes EMV

- L'interface de communication EMV
- Profils de carte

La transaction EMV

- La transaction détaillée pas-à-pas
- Simulation d'échanges Carte/Terminal

L'acceptation EMV en France

- Les spécificités de l'acceptation en France

Les applications carte EMV

- Applications Visa, Mastercard,...

Le sans contact

- Latechnologie
- Principes d'architecture du terminal
- Le paiementsans contact

Déploiement et perspectives

- Le déploiement d'EMV dans le monde
- Convergence des technologies et pérennisation

Optionnel

- Une journée de travaux pratiques, réalisée à l'aide du simulateur KaNest@-ICC, édité par Galitt, en utilisant:
 - Des suites de tests pour les cartes, confirmées par des « Payment Schemes »
 - La suite de tests EMV Level 2 pour les terminaux qualifiés par EMVCo
 - Une sonde, un jeu de cartes de test, un terminal

Maîtriser les spécifications nexo

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'ensemble des spécifications nexo (nexo Fast, nexo Protocols, nexo IS)

Points forts

- Vision globale des spécifications (nexo Fast, nexo Protocols, nexo IS)
- Illustration à l'aide d'exemples de transactions réalisées sur un système réel



PUBLIC : Equipe de développeurs, équipes recettes (tests)



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Avoir suivi le programme de la formation Comprendre nexo



PRIX : 2 310€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Les Généralités et nexo Fast

- Principes généraux
- Périmètre de la spécification nexo Fast
- Architecture d'un POI dans l'environnement nexo
- Caractéristiques de l'application nexo Fast
- Architecture fonctionnelle de l'application nexo Fast
- Interfaces pour le partage des données

Protocoles nexo

- Organisation des messages
- Terminal Management System Protocol
- Acquirer Protocol
- Retailer Protocol

nexo Implementation Specification (nS)

- Périmètre de la spécification nexo IS
- Host Acquirer Protocol application (HAP)
- Terminal Management System Protocol application (TMAP)
- Sale System, Cardholder and Attendant Protocol application (SCAP)

Telecom, protocoles et sécurité

- TCP/IP
- ISO 20022 (UNIFI)
- nexo Protocol Security

Exemples

- Téléparamétrage, paiement et remise

Objectifs pédagogiques

- S'approprier une méthodologie de déroulement d'un plan de tests
- Cerner les options de tests mises à disposition avec l'outil KaNest®
- Acquérir la maîtrise de l'interface de l'outil KaNest® et de son paramétrage

Points forts

- Présentation des principes d'organisation de phases de test
- Vision complète du produit KaNest®
- Mise en application des concepts au travers de travaux pratiques



PUBLIC : Personnes intervenant sur des projets liés aux paiements amenées à utiliser la suite KaNest®



DURÉE : Présentiel : 2 journées (14h)



PRÉREQUIS : Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



PRIX : 1 500€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Le simulateur KaNest ®

- Présentation générale de l'outil KaNest ®
- Le référentiel : définition d'un format
- Atelier et référentiel : définition d'une cinématique
- Exécution et analyse de logs
- Définition d'une suite de tests
- Principes de maintenance
- TP : création référentiel sur protocole fictif => de la création de référentiel à l'exécution d'une suite de tests

Exemple de contexte client : outils KaNest ® CBAE

- Présentation
- Installation, configuration, utilisation
- Principes méthodologiques Data Driven Testing(DDT)
- TP : outils KaNest ® CBAE => utilisation du référentiel atelier d'habilitation DDT Requester

Identification et authentification pour le paiement

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Obtenir une vision approfondie tant réglementaire que technologique, de l'identification et l'authentification

Points forts

- Vision complète et actualisée du cadre réglementaire lié à l'identité numérique
 - Réponses concrètes à l'implémentation de solutions d'identité numérique
 - Propositions de cas d'usage innovants axés sur les Prestataires de Service de Paiement
-



PUBLIC : Toute personne travaillant sur les paiements, l'entrée en relation bancaire ou la sécurisation des parcours clients (KYC)



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 4 modules de 2h



PRÉREQUIS : Avoir un premier niveau de connaissance sur l'identification et l'authentification



PRIX : 1 740€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Identification et authentification pour le paiement

Le règlement eIDAS

- Introduction au règlement eIDAS 1
- Volet 1: identification électronique
- Interopérabilité et statut des notifications eIDAS
- Les critères des 3 niveaux eIDAS
- Statut français
- Devenir un fournisseur d'identité eIDAS
- Perspectives extension eIDAS services privés
- Révision eIDAS 2

L'identification KYC

- Cadre légal AML européen et français (actuel et futur)
- Vision internationale du GAFI
- Enjeux de l'identification à distance et standards/référentiels (ETSI, PVID...)

L'authentification forte

- Cadre réglementaire de la RTS/DSP2
- Solutions de SCA
- De la délégation d'authentification à l'authentification multisectorielle

Cas d'usage applicables aux Prestataires de Service de Paiement (PSP)

- La cible: un parcours client simplifié et transfrontalier avec les solutions eIDAS
- PSP comme demandeur d'une identité numérique vérifiée
- PSP comme utilisateur ou fournisseur d'une identité numérique fiable et authentification forte
- Nouveaux services liés au coffre-fort électronique

Lutte contre la fraude dans le paiement

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes clés de détection et de réaction pour faire face aux différentes formes de fraudes monétiques
- Obtenir les outils de détection de la fraude

Points forts

- Apport d'exemples tirés de cas d'actualité
 - Mise en exergue des impacts de la fraude sur le système bancaire
 - Des outils de détection de la fraude
-



PUBLIC : Responsable fraude, analyste fraude, risk manager, contrôleur interne) souhaitant lutter efficacement contre la fraude au niveau national et international



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Connaître les fondamentaux du paiement



PRIX : 1 740€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Lutte contre la fraude dans le paiement

Programme

Les formes de fraude

- Failles des domaines émetteur et acquéreur
 - Types de fraudes et d'attaques
-

La volumétrie

- Données
 - Analyses
-

La prévention

- Parades
 - Aspects réglementaires
-

La détection et l'analyse

- Dispositions des organisations
 - Méthodes de détections
 - Outils
-

Les évolutions

- Nouveaux risques
- Nouveaux moyens

Comprendre les standards PCI pour le paiement

Fiche catalogue

Objectifs pédagogiques

- Appréhender la protection des données bancaires, connaître la nouvelle version du Standard PCI (version 4)
- Comprendre les relations entre les différents standards PCI (PCI DSS, PA-DSS, P2PE)

Points forts

- Cas tirés de l'actualité et de l'industrie
- Dernier état sur les standards PCI
- Apport de définitions et sources documentaires
- Formation par un auditeur PCI DSS



PUBLIC : RSSI, responsable de la conformité, responsable monétique, chef de projet en charge de la sécurité dans les paiements



DURÉE :

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



PRÉREQUIS : Connaître les fondamentaux du paiement par carte



PRIX : 1 740€ HT



SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE

Comprendre les standards PCI pour le paiement

Présentation générale

- Contexte
- Fraude
- PCISSC et les réseaux de cartes
- Standard PCIDSS
- Standards PCI-PTS
- Standard PA-DSS
- Standard P2PE
- Standards PCI 3DS
- Tokenisation
- Software Security Framework
- Articulation entre les standards de PCI

Standard PCI DSS

- Champ d'application
- Obligations en fonction des catégories et des seuils
- Démarche de validation
- Périmètre soumis à PCI DSS
- Exigences PCI DSS
- Mesures compensatoires
- Liens utiles
- Le futur de PCIDSS
- Visite guidée du standard

Standard PA-DSS

- Acteurs concernés
- Documentation PADSS
- Présentation des exigences PCIDSS
- Relation avec les exigences PCI-DSS
- Exemples d'applications validées
- Démarche de validation
- Le futur de PA-DSS

Standard PCI P2PE

- Qu'est-ce que le standard PCI P2PE
- Motivations
- P2PE Instruction Manual

Objectifs pédagogiques

- Assimiler les fonctions propres à la cryptographie (chiffrement, algorithme, etc.)
- Appréhender les algorithmes cryptographiques
- Recenser les principales attaques et les parades à mettre en oeuvre

Points forts

- Approche théorique et pratique de l'univers de la cryptographie
 - Mise en situation avec des exemples concrets
 - Apport d'un glossaire propre à la cryptographie
-



PUBLIC : Toute personne souhaitant acquérir les principes de base de la cryptographie en abordant les fonctions et les mises en application



DURÉE : 1 journée (7h)



PRÉREQUIS : Aucune connaissance particulière



PRIX : 1 740€ HT

Les notions de base

- Définition de la cryptographie
- Principaux besoins couverts par la cryptographie
- Historique de la cryptographie

Les algorithmes cryptographiques

- Présentation des principaux algorithmes cryptographiques
- Notions relatives à la cryptographie quantique

Les fonctions cryptographiques

- Description des fonctions cryptographiques (chiffrement, scellement, hachage, signature numérique, authentification forte etc.)

La cryptographie appliquée : contraintes et solutions

- Description des solutions opérationnelles (échange de clés dynamiques ou statiques, etc.)
- Description d'une solution opérationnelle de distribution des clés - RKL TR34 pour la NAC 2020

Exemples d'utilisation

- Exemples d'implémentation (cartes EMV, Cryptogramme Apple Pay, HCE, etc.)

Les attaques et parades

- Présentation de différents types d'attaques (attaque par force brute, par ordinateur quantique, par cryptanalyse, etc.)
- Liste des principales parades aux attaques présentées (algorithmes recommandés, longueur minimale des clés à utiliser)



Contact

Vos contacts



Phanie DISSEZ



Directrice Veille & Academy



phanie.dissez@galitt.com



+33 6 09 15 73 06



Edward DELBROUCK



**Responsable commercial
Formations**



edward.delbrouck@galitt.com



+33 6 16 20 13 06



www.galitt.com