



# CATALOGUE FORMATIONS

Mars - 2024

**Qualiopi**  
processus certifié



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION*

# Sommaire

---

**01** [Qui sommes-nous ?](#)

**04** [Notre pédagogie](#)

**02** [Qui formons-nous ?](#)

**05** [Fiche catalogue  
& programme](#)

**03** [Nos parcours de  
formations](#)

**06** [Contact](#)





# Qui sommes-nous ?



# Galitt

## Leader européen des paiements

---



**+30**

Années  
d'expérience



**+200**

Clients  
actifs



**2**

Activités  
Expertise & Conseil  
Solutions et Services de Test



**+300**

Experts du  
paiement  
dont +250 consultants

## Expertise & Conseil

---

- **Eclairer** sur les dernières innovations techniques et évolutions réglementaires des paiements et leurs conséquences
- **Concevoir** de nouveaux services, **préciser** une offre et construire un business plan
- **Etudier** la faisabilité d'un projet, **rechercher** les optimisations de coûts et de délais
- **Donner** les éléments essentiels pour **asseoir** une stratégie dans les moyens de paiement



### L'offre de Veille

Galitt met en œuvre des dispositifs de veille sur mesure pour éclairer l'actualité



### La Galitt Academy

L'école de référence du paiement



### L'offre Bluebox

Une cellule ad hoc d'étude et d'expertise pour résoudre tous les aspects d'une problématique

# Galitt Academy

Un organisme de formation reconnu et référencé,  
certifié Qualiopi

---

22

Formateurs

22

Formations

701

Stagiaires  
formés en 2023

86%

de stagiaires  
satisfaits



## Des formations

- Inter-entreprises
- Intra-entreprise

## Des programmes

- Sur catalogue
- Sur mesure

## Des sessions

- En présentiel
- A distance (en classe virtuelle)

## Une animation

- En français ou en anglais
- En France ou à l'étranger

## La qualité

- Nos formateurs sont des consultants et des experts reconnus dans leurs domaines
- Nos séminaires sont limités à 10 participants, que ce soit en présentiel ou à distance, pour favoriser les échanges entre participants et avec le formateur

## L'accompagnement

- Galitt Academy dispose d'une équipe de 4 personnes dédiées à la construction de votre projet
- Des conseils vous sont dispensés en amont pour qualifier votre besoin de formation et vous orienter vers le bon programme

## La personnalisation

- Galitt Academy vous permet de construire des parcours sur mesure et vous offre de la flexibilité dans la planification et dans le contenu de vos sessions

## La satisfaction

- Nos clients évaluent très positivement nos formations et les recommandent massivement





Qui

formons-nous ?

\_\_\_\_\_

# Notre public

---

## Les opérationnels **du paiement** —

- Qu'il s'agisse de profils techniques, marketing ou stratégiques, nous formons les collaborateurs des équipes monétiques ou paiements

## Les collaborateurs **des métiers** —

- Galitt Academy forme également tous types de profils amenés à travailler sur des projets relatifs aux paiements ou désireux de comprendre l'évolution du secteur

## Accessibilité

- La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Notre organisme a pour volonté de donner à tous les mêmes chances d'accéder aux formations. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation ; et pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.
- Pour toutes questions, merci de nous contacter par mail ou téléphone avant le début de la formation.

### Contacter :

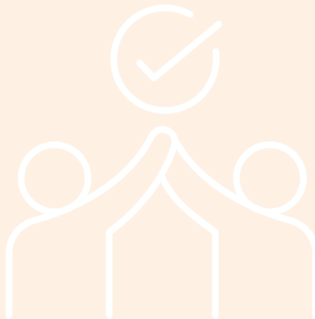
- Phanie Dissez : [phanie.dissez@galitt.com](mailto:phanie.dissez@galitt.com)
- Philippe Baconnet (notre référent handicap) : [philippe.baconnet@soprasteria.com](mailto:philippe.baconnet@soprasteria.com)



# Quelques-unes de nos références

## Banques & Industries

- Etablissements financiers
- Systèmes de paiement
- Organisations interbancaires
- Industriels cartes et terminaux
- Retailers
- Pétroliers
- Constructeurs
- Opérateurs Télécoms
- Transporteurs
- Fintech







# Nos parcours de formation

---

# Nos parcours de formation sur les paiements

Fondamen- -taux	Introduction aux paiements (1j)			
	Découvrir le secteur bancaire et son environnement (1j)			
Approfondissement	Instruments de paiement		Innovations	
	Maitriser le fonctionnement des Paiements par carte (2j)	Maitriser le fonctionnement des virements et prélèvements (1j)	Comprendre la Blockchain et les Crypto-monnaies (1,5j)	Décrypter les évolutions et innovations dans le paiement (1,5j)
Technologie	Marché des cartes en Europe et son cadre legal (1j)	Maitriser le virement instantané (1j)	Comprendre les enjeux du paiement E-commerce (0,5j)	Paiement mobile (0,5j)
	Comprendre la monétique commerçant (2j)	Comprendre le SEPA Request-to-Pay (0,5j)	Comprendre NEXO (1j)	KaNest® (2j)
Confiance & sécurité	Comprendre EMV pour les paiements par carte (1j)	Maitriser les spécifications EMV pour les paiements par carte (2j)	Maitriser les spécifications NEXO (1j)	
	Identification & authentification pour le paiement (1j)	Lutte contre la fraude dans le paiement (1j)	La cryptographie appliquée au paiement (1j)	Comprendre les standards PCI pour le paiement (1j)

# Prix de nos formations

LES FONDAMENTAUX	DURÉE	PRIX (HT)
Introduction aux paiements	1 J	1 740 €
Découvrir le secteur bancaire et son environnement	1 J	1 740 €
APPROFONDISSEMENT - LES INSTRUMENTS	DURÉE	PRIX (HT)
Maîtriser le fonctionnement des paiements par carte	2 J	2 040 €
Le marché des cartes en Europe et son cadre légal	1 J	1 740 €
Maîtriser le fonctionnement des virements et prélèvements et leur cadre légal	1 J	1 740 €
Maîtriser le virement instantané	1 J	1 740 €
Comprendre le SEPA Request to Pay	0,5 J	890 €
APPROFONDISSEMENT - LES INNOVATIONS	DURÉE	PRIX (HT)
Décrypter les évolutions et innovations dans le paiement	1,5 J	2 310 €
Comprendre la Blockchain et les Cryptomonnaies	1,5 J	2 310 €
Paiement mobile	0,5 J	890 €
Comprendre les enjeux de l'e-commerce	0,5 J	890 €
TECHNOLOGIES	DURÉE	PRIX (HT)
Comprendre EMV pour les paiements par carte	1 J	1 740 €
Comprendre nexo	1 J	1 740 €
Comprendre la monétique commerçant	2 J	2 310 €
Maîtriser les spécifications EMV pour les paiements par carte	2 J	2 310 €
Maîtriser les spécifications nexo	1 J	1 740 €
KaNest®	2 J	1 500 €
CONFIANCE ET SÉCURITÉ	DURÉE	PRIX (HT)
Identification et authentification pour le paiement	1 J	1 740 €
Lutte contre la fraude dans le paiement	1 J	1 740 €
Comprendre les standards PCI pour le paiement	1 J	1 740 €
La cryptographie appliquée au paiement	1 J	1 740 €





# Notre pédagogie

---

# Notre pédagogie

---

## Des formations centrées sur notre cœur de métier : **le paiement**

- Galitt intervient sur toute la chaîne de valeur du paiement et ses formateurs sont tous consultants, avec une expérience du terrain

## Une pédagogie **adaptée** et **évolutive**

- Des formateurs qui bénéficient du cursus « Formation de formateur » au sein de l'Academy Sopra Steria
- Des autodiagnostic, pour identifier ses connaissances et point d'amélioration avant chaque formation
- L'interaction au cœur de notre enseignement : nos sessions sont limitées à 10 participants pour permettre ces échanges
- Une mise en pratique pour favoriser l'ancrage des connaissances par différents moyens :
  - Décryptage de cas pratiques
  - Quizz à la fin de chaque chapitre
  - Jeux de rôle pour les thématiques qui le permettent

## Une offre de formation construite autour d'une logique de **parcours** pour accompagner les collaborateurs

- prise en charge de nouvelles fonctions
- maintien d'un haut niveau de compétences
- mise à niveau sur les dernières innovations ou sur les spécificités techniques



# Modalités d'accès

---

## S'INSCRIRE EN LIGNE

- Retrouvez toutes nos formations et le calendrier de nos sessions sur notre site Internet
- Demandez un devis en ligne
- Planifiez la date qui vous convient et inscrivez-vous à une session en nous envoyant un mail
- Posez une question à Sam, notre chatbot



## BENEFICIER DE NOS CONSEILS

- Nous pouvons vous accompagner dans vos choix :
  - Se former à distance ou en présentiel
  - Recueillir vos besoins en intra-entreprise
  - Élaborer un programme sur mesure
  - Obtenir plus de détails sur nos programmes
  - Vérifier les disponibilités des sessions et réserver vos places



## NOUS PARLER

- Pour toute question relative à votre projet de formation, contactez-nous :

[formation@galitt.com](mailto:formation@galitt.com)







**Fiche**

**catalogue &  
programme**

# Introduction aux paiements

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes de fonctionnement des différents moyens de paiement et les comparer
- Disposer d'une vision comparée des schémas de traitement
- Appréhender les différents types de fraude
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'interagir avec des personnes qui travaillent sur ces différents moyens de paiement

## Points forts

- Cartographie complète des moyens de paiement fiduciaires et scripturaux
  - Analyse comparative des principes et usages de chacun d'entre eux
- 



**PUBLIC :** Toute personne souhaitant avoir un premier aperçu comparé des différents moyens de paiement



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** Aucune connaissance particulière



**PRIX :** 1 740 € HT

# Introduction aux paiements

---

## Les usages de paiement

- Répartition des moyens de paiement en France
- Les clés d'une transaction réussie

## Les moyens de paiement

- Espèces
- Chèque
- Carte bancaire
- Virement
- Prélèvement
- Les effets de commerce
- Titres spéciaux de paiement

## La fraude aux paiements

- Montants globaux de la fraude
- Différents types de fraude
- Comparaison des niveaux de fraude par moyen de paiement

## Les concepts de paiement de demain

- La carte : continue d'innover
- La biométrie
- Les objets connectés
- L'open payment
- Quelle appétence des consommateurs ?

# Découvrir le secteur bancaire et son environnement

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Acquérir une vision globale du monde bancaire (acteurs, rôles, interdépendance, règles et obligations)
- Appréhender les dernières évolutions du secteur bancaire (Fintech, GAFA, BAT, Xpay, Retailer, Néo-banques)
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'interagir avec les institutions bancaires

## Points forts

- Vision complète et transverse du monde bancaire
- Organisation de l'écosystème bancaire et des organismes régulateurs
- Actualisation permanente de la formation en fonction de l'évolution du monde bancaire (nouvelles réglementations, nouvelles activités, nouveaux acteurs)



**PUBLIC :** Personnes en lien avec des intervenants du monde bancaire ou nouveaux collaborateurs dans les banques



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** Aucune connaissance particulière



**PRIX :** 1 740 € HT

# Découvrir le secteur bancaire et son environnement

---

Programme

## La banque et ses fonctions

- Les différentes activités d'une banque
- L'évaluation de la performance des banques (PNB, Résultat d'Exploitation)

## Les différents types d'Établissements bancaires et de paiement

- Les acteurs : profil, rôle et articulation de la chaîne de valeurs
- Les services de paiement

## L'organisation du système bancaire aux niveaux européen et français

- Les organes de supervision et de régulation
- Le rôle de chacun et l'impact pour les banques

## Les règles : contraintes et obligations des acteurs bancaires

- Quelques données chiffrées
- Les types de fraudes et mesures de prévention associées
- La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme-  
KYC
- La protection des données : RGPD, PCIDSS



# Maîtriser le fonctionnement des paiements par carte

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Acquérir une vision complète et transverse de la monétique
- Mettre en perspective les modèles de paiement 3 coins versus 4 coins
- Comprendre la chaîne de valeur et évaluer les impacts des évolutions réglementaires et technologiques
- Identifier les principales sources de fraude
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'intervenir directement sur des produits cartes

## Points forts

- Vision transverse de l'écosystème
- Description des rôles, des fonctions et responsabilités des acteurs pour chacun des domaines émetteur, acquéreur et interbancaire
- Apport d'exemples pour illustrer les concepts
- Actualisation permanente basée sur les dernières évolutions



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



**DURÉE :**

- Présentiel : 2 journées (14h)
- Classe virtuelle : 5 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** Aucune connaissance particulière



**PRIX :** 2 040 € HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**



# Maîtriser le fonctionnement des paiements par carte

---

Programme

## Introduction

---

### Domaine Emetteur

- Principes généraux
  - Le porteur
  - La carte et les wallets
  - Les autorisations
  - Les litiges
  - La fraude
- 

### Domaine Acquéreur

- Principes généraux
  - Paiement : acceptation / acquisition
  - Gestion du risque et de la fraude
  - Retrait : acceptation / acquisition
- 

### Domaine interbancaire

- Principes généraux
  - Réseau d'autorisation
  - Compensation
  - Modèle économique & commissions
  - Impayés
  - SICB
- 

### Evolutions et nouvelles tendances

- Réglementation
- Nouvelles technologies

# Le marché des cartes en Europe et son cadre légal

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'évolution des cartes de paiement à l'échelle européenne en incorporant les nouvelles normes en vigueur (DSP2 et SEPA)
- Identifier les points communs et divergences entre les marchés européens
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'intervenir directement sur des produits cartes

## Points forts

- Apport de connaissances sur les systèmes domestiques européens
- Identification des points communs et divergences entre les marchés européens
- Actualisation permanente basée sur les dernières évolutions réglementaires SEPA



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



**PRIX :** 1 740 € HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

# Le marché des cartes en Europe et son cadre légal

---

Programme

## Introduction

---

### Les systèmes domestiques européens

- Principaux acteurs
  - Les différentes infrastructures
  - Évolutions et particularités des marchés
  - Evolution des schémas de paiement
- 

### L'évolutions des normes

- Cadre juridique et réglementaire de la DSP2
  - Normalisation européenne du SEPA
- 

### L'Open Banking

- Principes généraux
- Enjeux de l'Open Banking
- Nouvelles tendances du marché européen
- Opportunités du SEPA

# Maîtriser le fonctionnement des virements et des prélèvements et leur cadre légal

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Appréhender les flux SEPA actuels (virement SCT, prélèvements SDD, Paiement instantané), identifier les enjeux business et leurs règles de fonctionnement
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'intervenir directement sur des produits liés aux flux de paiement

## Points forts

- Actualisation sur les règles, les normes et leurs enjeux
- Apport des retours d'expérience de consultants sur les tendances, réussites et contraintes
- Vision paneuropéenne des flux de paiement, que ce soit des fondamentaux ou des nouveaux parcours



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** Connaissance minimale du secteur bancaire



**PRIX :** 1 740 € HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

# Maîtriser le fonctionnement des virements et des prélèvements et leur cadre légal

Programme

## Introduction : buts et acteurs des paiements SEPA

### Les flux de paiement SEPA actuels

- Virement SCT
- Prélèvements SDD core et B2B
- Annulations/rejets des flux SEPA (R-messages)
- Bases d'un message en SEPA XML ISO 20022

### Le virement en temps réel et ses enjeux

- SCT Inst: l'Instant Payment (IP) en euros
- Cas d'usage clients
- Déploiements en Europe

## RTP: vers de nouveaux services au-delà du paiement

### La Seconde Directive sur les Services de Paiement (DSP2)

- Renforcement de la DSP
- Elargissement des modes d'exercice (initiateur de paiement, agrégateur de comptes), des moyens (APIs) et de la sécurité client (SCA)

### L'infrastructure interbancaire

- Compensation: CSM (Clearing and Settlement Mechanism)
- Rôles de SWIFT
- Règlement interbancaire RTGS (Real-Time Gross Settlement)

# Maîtriser le virement instantané

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Cerner les différents contours techniques et fonctionnels de l'Instant Payment
- Maîtriser l'impact et les opportunités du paiement instantané
- Après cette formation, les stagiaires seront capables d'intervenir directement sur des produits de virement instantané

## Points forts

- Une vision opérationnelle/fonctionnelle du sujet
  - Des cas pratiques pour s'exercer
  - Actualisation permanente des cas d'usages
- 



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés aux paiements



**DURÉE :** • Classe virtuelle : 2 modules de 3h30



**PRÉREQUIS :** Connaître les fondamentaux du fonctionnement des virements et prélèvements



**PRIX :** 1 740 € HT



# Maîtriser le virement instantané

Programme

## Introduction

- Pourquoi l'instant payment ?
- Une industrie des paiements en pleine mutation

## Le contexte SEPA

- Principes, réglementation et normes
- Constat
- Cycle de vie SCT, SDD CORE, SDD B2B
- Bilan

## Présentation de l'Instant Payment

- Principes de base
- Organisation et modélisation
- Contexte international
- Solutions Instant Payment
- Cycles de vie des paiements selon leur initiateur

## L'Instant Payment au quotidien

- Appréciation des risques
- Animation
- Modélisation des flux
- L'InstantPayment versus les autres moyens de paiement

## Couverture et modélisation de l'Instant Payment

- Cas d'usages
- Stratégie de déploiement
- Stratégie de tarification
- Impacts sur les flux de paiement

# Comprendre le SEPA Request to Pay

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre le SEPA Request to Pay et explorer la richesse de ses combinaisons
- L'appliquer aux enjeux business des principaux cas d'usage

## Points forts

- Vision transverse de l'écosystème
  - Description des rôles, des fonctions et responsabilités des acteurs pour chacun des domaines émetteur, acquéreur et interbancaire
  - Apport d'exemples pour illustrer les concepts
  - Actualisation permanente basée sur les dernières évolutions
- 



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



**DURÉE :**

- Présentiel : 0,5 jour (3h30)
- Classe virtuelle : 1 module de 3h30



**PRÉREQUIS :** Connaissance minimale du secteur bancaire



**PRIX :** 890€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

# Comprendre le SEPA Request to Pay

---

Programme

## Introduction

- Rappel de la géographie et des acteurs SEPA

---

## L'essentiel du schéma SEPA Request-to-Pay (SRTP)

- Une pratique déjà répandue dans le monde (quelques exemples)
- Une facilitation du virement
- Étapes du traitement, modalités, et annulation
- Bases d'un message en SEPA XML ISO 20022
- Devenir prestataire de RTP : le rôle de l'Homologation Body
- Vers une API d'échanges SRTP

---

## Combiner les critères du SRTP pour une variété d'usages

- Couvrir 3 grands marchés : B2C, B2B et P2P,
- Valeurs ajoutées du RTP pour les offres : vers des revenus additionnels
- Focus sur le cas d'usage de la facture électronique
- Les atouts du RTP
- Le reste à faire EPC

# Décrypter les évolutions et les innovations dans le paiement

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Décrypter les facteurs d'innovation dans le paiement et leur impact sur les parcours clients (paiements invisibles, instantanéité, finance contextuelle, personnalisation, etc.)
- Avoir un aperçu illustré des habitudes de paiements hors zone SEPA (Asie, Afrique, Amérique du Nord et Amérique latine)

## Points forts

- Une remise en perspective des stratégies d'innovation par rapport au contexte géographique, réglementaire, technologique et économique
- Des formateurs ayant une connaissance approfondie des sujets techniques qui sous-tendent ces innovations et une vision internationale
- Des cas pratiques décryptés pour vous donner des clés de lecture sur leurs facteurs-clés de succès
- Une mise à jour trimestrielle des exemples abordés pour suivre le rythme de l'innovation dans les paiements



**PUBLIC :** Personnes connaissant déjà l'univers des paiements, intervenant sur des projets d'innovation



**DURÉE :**

- Présentiel : 1,5 jour (10h)
- Classe virtuelle : 4 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** connaître les fondamentaux des moyens de paiement



**PRIX :** 2 310 € HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

## Les flux et EPI

- Zone SEPA: SCT et SDD
- L'Instant Payment en Europe et dans le monde
- La généralisation de la norme ISO 20022
- Les schémas internationaux et le projet de schéma européen (EPI)

## La protection des données privées et l'identité numérique

- Les données de paiement (RGPD)
- Les étapes préalables au paiement (identification et KYC)
- Un cadre européen pour l'identité numérique (eIDAS)

## La finance décentralisée et les crypto-monnaies

- La Blockchain et le Bitcoin
- Les initiatives monétaires privées, menaces et limites
- Stablecoins/NFT/DeFi/ Smart Contracts
- Les Monnaies Numériques de Banque Centrale et l'exemple du e-Yuan

## Le bouleversement de l'écosystème bancaire

- DSP2: un accélérateur d'innovation (API et open banking)
- 3D Secure et authentification forte
- L'impact des technologies (cloud, IA / fraude)
- Les mécanismes cryptographiques et les menaces liées à l'informatique quantique

## L'émission

- Les innovations sur les services clients (selfcare, freemium)
- La carte bancaire en perpétuelle évolution
- L'Internet of Things (IoT)

## L'acquisition

- mPOS et Soft POS
- Les acteurs du commerce et de l'e-commerce
- Paiement invisible et commerce unifié
- Paiement fractionné
- Mobilité et paiement: le mobile ticketing

## Le paiement mobile

- La technologie mobile (tokenisation et HCE)
- Des partenariats innovants
- Le paiement entre particuliers en France
- Le paiement par SMS (m-payment)
- Le paiement par QR Code

# Comprendre la Blockchain et les cryptomonnaies

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre la technologie blockchain et les monnaies numériques afin de mieux préparer l'impact qu'elle auront pour la finance centralisée traditionnelle
- Comprendre les aspects économiques, techniques, sociaux et sociétaux des crypto-monnaies
- Comprendre la différence entre les différentes approches : crypto-monnaies, stablecoins, MDBC et dimension politique essentielle
- Présenter les principes, risques et opportunités de la finance décentralisée (DeFi) et conclure sur le rôle joué par la blockchain et les crypto-monnaies dans le web3 et pour le Metaverse

## Points forts

- Une formation conçue spécifiquement pour les acteurs de la finance traditionnelle.
- Une vue à 360° pour bien comprendre et maîtriser tous les aspects du sujets et une formation constamment tenue à jour pour tenir compte des développements très rapides du secteur
- Des exemples, sous forme de « travaux pratiques » pour ne pas perdre de vue les aspects concrets



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique



**DURÉE :**

- Présentiel : 1,5 jour (10h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 3h30



**PRÉREQUIS :** Connaître les fondamentaux des moyens de paiement



**PRIX :** 2 310 € HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**



# Comprendre la Blockchain et les cryptomonnaies

Programme

## La guerre des cryptomonnaies

- Historique des cryptomonnaies
- Mise en place du cadre et des acteurs en jeu

## Présentation détaillée de Bitcoin

- Explication détaillée de Bitcoin
- Son fonctionnement
- Le rôle de la blockchain
- Les « mineurs » et autres rôles

## Questions et problèmes soulevés par Bitcoin

- Aspects économiques, juridiques, sociaux et sociétaux : de l'importance des choix effectués
- Aspects techniques : Quelles options s'offrent aux promoteurs des différentes monnaies ?

## Les stablecoins

- Objectifs, principes de fonctionnements, principaux types de stablecoins
- Les succès de Tether et l'échec de Diem

## Les monnaies numériques de banque centrale

- Motivations et objectifs
- Choix et options d'implémentation
- Etat actuel des principaux projets : Chine, Europe, Royaume-Uni, Etats Unis et quelques autres

## La finance décentralisée

- Principes de décentralisation et gouvernance
- Champ d'application : dépôts, emprunts, change, dérivés, tokenisation et NFTs
- Risques et opportunités
- Présentation de quelques protocoles

## Conclusion : de Bitcoin à la DeFi, au Web3 et au Metaverse



# Comprendre les enjeux du paiement e-commerce

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Connaître l'usage et la répartition des différents moyens de paiement dans des contextes d'e-commerce
- Décrypter les enjeux économiques et de sécurité des paiements à distance
- Connaître le cadre réglementaire et les obligations et responsabilités de toutes les parties dans les transactions de paiements en e-commerce (impacts DSP2 et SCA)
- Comprendre le point de vue des e-commerçants, leurs attentes et leurs stratégies en matière de paiement

## Points forts

- Une expertise complète en matière de paiements en ligne, couvrant les enjeux économiques, la sécurité et la réglementation
- Une connaissance pratique pour répondre aux attentes et stratégies des e-commerçants pour prendre des décisions éclairées dans un environnement en constante évolution
- Une formation constamment mise à jour pour refléter les dernières tendances et réglementation du secteur



**PUBLIC :** Cette formation s'adresse à des personnes travaillant sur des projets de paiement et souhaitant connaître le contexte et les spécificités du paiement en e-commerce



**DURÉE :**

- Présentiel : 0,5 jour (3h30)
- Classe virtuelle : 1 module de 3h30



**PRÉREQUIS :** Connaître les fondamentaux des moyens de paiement



**PRIX :** 890€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

# Comprendre les enjeux du paiement e-commerce

---

Programme

## Introduction

- Vers l'omnicanalité
- 

## Rôles et acteurs

---

## Enjeux économiques

- Checkout et conversion
  - Revenus : commissions commerçants
- 

## DSP2 et 3DS V2

- Rappel du SCA (Strong Customer Authentication)
  - Mise en place de la V2 de 3D-Secure
  - Parcours frictionless et exemptions DSP2
- 

## Optimisation des transactions

- Optimisation : commissions et conversion (modèle On us)
  - Optimisation avec du multi-acquéreurs
- 

## Nouveaux parcours de checkout

- Couvrir 3 grands marchés : B2C, B2B et P2P

# Maîtriser le paiement mobile

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes technologies qui sous-tendent le paiement mobile et comprendre leurs implications
- Différencier les modèles technologiques et économiques
- Appréhender les enjeux d'orchestration de ces services et les dynamiques d'écosystème qui en résultent

## Points forts

- Une vision panoramique des différentes solutions technologiques de paiement sur mobile
- Des clés d'analyse pour comprendre les impacts sur le modèle économique de la solution et sur l'écosystème des acteurs impliqués



**PUBLIC :** Personnes amenées à travailler sur des projets de paiement



**DURÉE :**

- Présentiel : 0,5 jour (3h)
- Classe virtuelle : 1 module de 3h



**PRÉREQUIS :** Connaître les fondamentaux des moyens de paiement



**PRIX :** 890 € HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

## Introduction

### Rappel des fondamentaux du paiement par carte

- La carte bancaire
- Le modèle 4 coins
- Le paiement en proximité par carte bancaire (les principes d'une transaction EMV)

### Les technologies du paiement mobile

Le paiement mobile et NFC côté porteur et accepteur

- X-PayWallets (Secure Element vs Host Card Emulation) : Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, etc.
- Les terminaux de paiement mobiles (m-POS et Soft-POS)

La Tokénisation : principes, architecture, cas d'usage

- Les principes et les acteurs (TokenRequestor, Token Service Provider...)
- Architecture et flux : enrôlement / transaction
- Le Payment Account Reference (PAR)
- La spécificité des cartes co-badgées françaises
- Les cas des token réseau pour les e-marchands : tokenised Card on File et EMV Secure Remote Commerce Click2Pay

Le paiement par QR code : description et exemples

- QR code statique vs dynamique
- Merchant Presented vs Customer Presented Mode
- Exemples de solutions (WeChat Pay, AliPay, Bharat QR...)

# Comprendre EMV pour les paiements par carte

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Appréhender les missions, le périmètre d'intervention d'EMVCo et mesurer les répercussions sur les systèmes « Carte Bancaire »
- Mesurer les répercussions sur les systèmes CB

## Points forts

- Approche fonctionnelle des spécifications techniques sur le contact et le sans contact
  - Présentation des évolutions proposées par EMVCo : mobile, tokenisation, QR Code, SRC, 3-D Secure
  - Vision globale d'EMV (France, Europe et international)
- 



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés aux paiements et désireuses d'acquérir une compréhension globale d'EMV



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 2 modules de 3h30



**PRÉREQUIS :** Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



**PRIX :** 1 740€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

# Comprendre EMV pour les paiements par carte

---

Programme

## Présentation générale

- Principes généraux
  - Présentation d'EMVCo
  - Concepts et périmètre
- 

## Les normes et spécifications d'application

- Normes référencées par EMV
  - Standards EMV: contact, contactless, mobile, QR Code, Clickto Pay, 3DS, Tokenisation
- 

## Les impacts EMV

- Contexte français
  - Impacts à l'international
  - Les certifications : Level 1, Level 2, Level 3
  - EMV dans le monde
  - Migration en France
  - Migration dans le reste dumonde
- 

## Synthèse et conclusion

- Les chiffres-clés
- Les contraintes du déploiement
- Les perspectives



## Objectifs pédagogiques

- Acquérir une vision globale du standard nexo et évaluer l'opportunité d'utiliser ce standard

## Points forts

- Mise en évidence didactique des fondamentaux des futurs standards
- Vision fonctionnelle de la spécification et de ses répercussions sur l'écosystème
- L'expertise de Galitt engagée dans EPAS, puis OSCar, et ce, dès l'origine
- Le large spectre de compétences de Galitt sur ces domaines



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés aux paiements et désireuses d'acquérir une compréhension globale sur la migration nexo



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 2 modules de 3h30



**PRÉREQUIS :** Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



**PRIX :** 2 130€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

---

## Présentation générale

- Contexte : systèmes européens d'acceptation, volumétrie, environnement réglementaire
- Objectifs et planning
- Gouvernance

---

## Caractéristiques et services

- Nouveaux standards
- Fonctionnalités

---

## Fonctions transverses

- Sécurité
- Paramétrage
- Certification
- Mise en œuvre

---

## Mise en œuvre

- Comparaison nexo-ISvs CB5
- Impact sur les acteurs
- Planning
- Opportunités

# Comprendre la monétique commerçant

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes filières d'acceptation de paiement du système CB sur le plan commercial, réglementaire, organisationnel, fonctionnel et technique

## Points forts

- Présentation des différentes versions opérationnelles du MPE
  - Présentation de différents contextes d'implémentation
  - Actualisation permanente basée sur les dernières évolutions
- 



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés à la monétique et aux paiements commerçants



**DURÉE :**

- Présentiel : 2 journées (14h)
- Classe virtuelle : 5 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



**PRIX :** 2 310€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

# Comprendre la monétique commerçant

Programme

## Systemes de paiement

- Principes généraux
- Le système CB en France
- Autres systèmes de paiement

## Réglementation

- MPE 5.2 et bulletins associés
- MPES55
- MPE66

## Agrément et certification

- Processus de certification
- Outils de test

## Protocoles d'échange

- CB2A
- CB2A Fichier

## Paiement de proximité

- Exemples d'applications
- PLBS
- Acceptation des titres-restaurant
- Exemples de services propres à la grande distribution
- Gestion du parc

## Paiement sur automate

- Classification des automates
- Automates de location
- Automates de paiement sur autoroute (MPAA)
- Automate de parking (MPAP)
- Automate detransport- open payment (MPAT)

## Vente à distance

- 3DS2.0

## Évolutions

- Évolutions liées aux technologies (smartphone)
- nexo

# Maîtriser les spécifications EMV pour les paiements par carte

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Appréhender la complexité d'EMV en complétant ses connaissances fonctionnelles, techniques et cryptographiques sur les spécifications EMV

## Points forts

- Approche pédagogique adaptée à la complexité des projets
- Mise en situation à l'aide d'un cas pratique
- Présentation avec un didacticiel (visualisation d'image carte, paiement réel avec carte de test et lecteur)



**PUBLIC :** Equipes projets EMV dans le cadre de l'émission, de l'acceptation, de l'acquisition ou des back-offices associés



**DURÉE :**

- Présentiel : 2 journées (14h)
- Classe virtuelle : 5 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** Avoir suivi le programme de la formation Comprendre EMV



**PRIX :** 2 310 € HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**



# Maîtriser les spécifications EMV pour les paiements par carte

---

## Introduction

- Principes généraux
  - EMV, un standard technologique mondial
  - Le sans contact
- 

## Les spécifications de la cartes EMV

- L'interface de communication EMV
  - Profils de carte
- 

## La transaction EMV

- La transaction détaillée pas-à-pas
  - Simulation d'échanges Carte/Terminal
- 

## L'acceptation EMV en France

- Les spécificités de l'acceptation en France
- 

## Les applications carte EMV

- Applications Visa, Mastercard,...
- 

## Le sans contact

- Latechnologie
  - Principes d'architecture du terminal
  - Le paiementsans contact
- 

## Déploiement et perspectives

- Le déploiement d'EMV dans le monde
  - Convergence des technologies et pérennisation
- 

## Optionnel

- Une journée de travaux pratiques, réalisée à l'aide du simulateur KaNest@-ICC, édité par Galitt, en utilisant:
  - Des suites de tests pour les cartes, confirmées par des « Payment Schemes »
  - La suite de tests EMV Level 2 pour les terminaux qualifiés par EMVCo
  - Une sonde, un jeu de cartes de test, un terminal

# Maîtriser les spécifications NEXO

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'ensemble des spécifications nexo (nexo Fast, nexo Protocols, nexo IS)

## Points forts

- Vision globale des spécifications (nexo Fast, nexo Protocols, nexo IS)
  - Illustration à l'aide d'exemples de transactions réalisées sur un système réel
- 



**PUBLIC :** Equipe de développeurs, équipes recettes (tests)



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 2 modules de 3h30



**PRÉREQUIS :** Avoir suivi le programme de la formation Comprendre nexo



**PRIX :** 2 310€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

## Les Généralités et nexo Fast

- Principes généraux
- Périmètre de la spécification nexo Fast
- Architecture d'un POI dans l'environnement nexo
- Caractéristiques de l'application nexo Fast
- Architecture fonctionnelle de l'application nexo Fast
- Interfaces pour le partage des données

## Protocoles nexo

- Organisation des messages
- Terminal Management System Protocol
- Acquirer Protocol
- Retailer Protocol

## nexo Implementation Specification (nS)

- Périmètre de la spécification nexo IS
- Host Acquirer Protocol application (HAP)
- Terminal Management System Protocol application (TMAP)
- Sale System, Cardholder and Attendant Protocol application (SCAP)

## Telecom, protocoles et sécurité

- TCP/IP
- ISO 20022 (UNIFI)
- nexo Protocol Security

## Exemples

- Téléparamétrage, paiement et remise

## Objectifs pédagogiques

- S'approprier une méthodologie de déroulement d'un plan de tests
- Cerner les options de tests mises à disposition avec l'outil KaNest®
- Acquérir la maîtrise de l'interface de l'outil KaNest® et de son paramétrage

## Points forts

- Présentation des principes d'organisation de phases de test
- Vision complète du produit KaNest®
- Mise en application des concepts au travers de travaux pratiques



**PUBLIC :** Personnes intervenant sur des projets liés aux paiements amenées à utiliser la suite KaNest®



**DURÉE :** Présentiel : 2 journées (14h)



**PRÉREQUIS :** Comprendre les fondamentaux du paiement par carte



**PRIX :** 1 500€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

---

## Le simulateur KaNest ®

- Présentation générale de l'outil KaNest ®
- Le référentiel : définition d'un format
- Atelier et référentiel : définition d'une cinématique
- Exécution et analyse de logs
- Définition d'une suite de tests
- Principes de maintenance
- TP : création référentiel sur protocole fictif => de la création de référentiel à l'exécution d'une suite de tests

---

## Exemple de contexte client : outils KaNest ® CBAE

- Présentation
- Installation, configuration, utilisation
- Principes méthodologiques Data Driven Testing(DDT)
- TP : outils KaNest ® CBAE => utilisation du référentiel atelier d'habilitation DDT Requester



# Identification et authentification pour le paiement

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Obtenir une vision approfondie tant réglementaire que technologique, de l'identification et l'authentification

## Points forts

- Vision complète et actualisée du cadre réglementaire lié à l'identité numérique
  - Réponses concrètes à l'implémentation de solutions d'identité numérique
  - Propositions de cas d'usage innovants axés sur les Prestataires de Service de Paiement
- 



**PUBLIC :** Toute personne travaillant sur les paiements, l'entrée en relation bancaire ou la sécurisation des parcours clients (KYC)



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 4 modules de 2h



**PRÉREQUIS :** Avoir un premier niveau de connaissance sur l'identification et l'authentification et suivre le webinar sur les concepts de base de l'identification et de l'authentification (30 minutes)



**PRIX :** 1 740€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

# Identification et authentification pour le paiement

---

## Le règlement eIDAS

- Introduction au règlement eIDAS 1
- Volet 1: identification électronique
- Interopérabilité et statut des notifications eIDAS
- Les critères des 3 niveaux eIDAS
- Statut français
- Devenir un fournisseur d'identité eIDAS
- Perspectives extension eIDAS services privés
- Révision eIDAS 2

## L'identification KYC

- Cadre légal AML européen et français (actuel et futur)
- Vision internationale du GAFI
- Enjeux de l'identification à distance et standards/référentiels (ETSI, PVID...)

## L'authentification forte

- Cadre réglementaire de la RTS/DSP2
- Solutions de SCA
- De la délégation d'authentification à l'authentification multisectorielle

## Cas d'usage applicables aux Prestataires de Service de Paiement (PSP)

- La cible: un parcours client simplifié et transfrontalier avec les solutions eIDAS
- PSP comme demandeur d'une identité numérique vérifiée
- PSP comme utilisateur ou fournisseur d'une identité numérique fiable et authentification forte
- Nouveaux services liés au coffre-fort électronique

# Lutte contre la fraude dans le paiement

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Connaitre les principes clés de détection et de réaction pour faire face aux différentes formes de fraudes monétiques
- Obtenir les outils de détection de la fraude

## Points forts

- Apport d'exemples tirés de cas d'actualité
- Mise en exergue des impacts de la fraude sur le système bancaire
- Des outils de détection de la fraude



**PUBLIC :** Responsable fraude, analyste fraude, risk manager, contrôleur interne) souhaitant lutter efficacement contre la fraude au niveau national et international



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** Connaître les fondamentaux du paiement



**PRIX :** 1 740€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**

# Lutte contre la fraude dans le paiement

---

## Les formes de fraude

- Failles des domaines émetteur et acquéreur
- Types de fraudes et d'attaques

## La volumétrie

- Données
- Analyses

## La prévention

- Parades
- Aspects réglementaires

## La détection et l'analyse

- Dispositions des organisations
- Méthodes de détections
- Outils

## Les évolutions

- Nouveaux risques
- Nouveaux moyens

# Comprendre les standards PCI pour le paiement

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Appréhender la protection des données bancaires, connaître la nouvelle version du Standard PCI (version 4)
- Comprendre les relations entre les différents standards PCI (PCI DSS, PA-DSS, P2PE)

## Points forts

- Cas tirés de l'actualité et de l'industrie
- Dernier état sur les standards PCI
- Apport de définitions et sources documentaires
- Formation par un auditeur PCI DSS



**PUBLIC :** RSSI, responsable de la conformité, responsable monétique, chef de projet en charge de la sécurité dans les paiements



**DURÉE :**

- Présentiel : 1 journée (7h)
- Classe virtuelle : 3 modules de 2h30



**PRÉREQUIS :** Connaître les fondamentaux du paiement par carte



**PRIX :** 1 740€ HT



**SESSION EN ANGLAIS SUR DEMANDE**



# Comprendre les standards PCI pour le paiement

## Présentation générale

- Contexte
- Fraude
- PCISSC et les réseaux de cartes
- Standard PCIDSS
- Standards PCI-PTS
- Standard PA-DSS
- Standard P2PE
- Standards PCI 3DS
- Tokenisation
- Software Security Framework
- Articulation entre les standards de PCI

## Standard PCI DSS

- Champ d'application
- Obligations en fonction des catégories et des seuils
- Démarche de validation
- Périmètre soumis à PCI DSS
- Exigences PCI DSS
- Mesures compensatoires
- Liens utiles
- Le futur de PCIDSS
- Visite guidée du standard

## Standard PA-DSS

- Acteurs concernés
- Documentation PADSS
- Présentation des exigences PCIDSS
- Relation avec les exigences PCI-DSS
- Exemples d'applications validées
- Démarche de validation
- Le futur de PA-DSS

## Standard PCI P2PE

- Qu'est-ce que le standard PCI P2PE
- Motivations
- P2PE Instruction Manual

# La cryptographie appliquée au paiement

---

Fiche catalogue

## Objectifs pédagogiques

- Assimiler les fonctions propres à la cryptographie (chiffrement, algorithme, etc.)
- Appréhender les algorithmes cryptographiques
- Recenser les principales attaques et les parades à mettre en oeuvre

## Points forts

- Approche théorique et pratique de l'univers de la cryptographie
- Mise en situation avec des exemples concrets
- Apport d'un glossaire propre à la cryptographie



**PUBLIC :** Toute personne souhaitant acquérir les principes de base de la cryptographie en abordant les fonctions et les mises en application



**DURÉE :** 1 journée (7h)



**PRÉREQUIS :** Aucune connaissance particulière



**PRIX :** 1 740€ HT

# La cryptographie appliquée au paiement

---

Programme

## Notions de base : historique et concepts

---

## Algorithmes cryptographiques

---

## Fonctions cryptographiques

---

## Cryptographie appliquée

---

## Exemples d'utilisation

- Personnalisation Carte
  - Transaction Carte EMV
  - Autorisation online /SAE
  - Gestion des DAB
  - Transaction HCE
  - Transaction 3DS
- 

## Attaques et parade

---

## FIDO



# Contact



# Vos contacts



**Phanie DISSEZ**



Directrice Veille & Academy



phanie.dissez@galitt.com



+33 6 09 15 73 06



**Edward DELBROUCK**



Responsable commercial des formations



edward.delbrouck@galitt.com



+33 6 16 20 13 06

**Marie PEURON**

Coordinatrice



marie.peuron@galitt.com

**Léa MEZIERES**

Assistante logistique



lea.mezieres@galitt.com

**Grazia MAROTEAUX**

Gestionnaire facturation



grazia.maroteaux@galitt.com





[www.galitt.com](http://www.galitt.com)